



## CHATBOT-ROBOT MULTICANAL 24 HORAS

Le brindamos la posibilidad de atender a sus clientes por medio de los canales más utilizados en el mundo: Whatsapp, Instagram, Telegram, Messenger y WebChat.



## MULTIAGENTE

WHATSAPP – TELEGRAM – CHATWEB- FACEBOOK  
MSN

Desde nuestra plataforma Web podrás atender las conversaciones de Whatsapp, Telegram y WebChat con uno o múltiples agentes.

## NOTIFICACIONES WHATSAPP

Envío de notificaciones a través de API oficial con alta efectividad.



## MENSAJES DE TEXTO MASIVOS

Contacte a todos sus clientes en segundos usando nuestros servicios de envío de **mensajes de texto masivo, SMS con link a Whatsapp. Apertura automática, doble vía y multimedia.**



## MENSAJES DE VOZ MASIVOS

En dos sencillos pasos podrá llamar de forma masiva a una lista de clientes de su empresa, al contestar la llamada reproducir un mensaje de audio previamente grabado con la información que usted desee transmitir.



## CORREO MASIVO

Podrá enviar todas las comunicaciones a sus clientes, proveedores o empleados de manera inmediata a través de nuestra **herramienta web de envíos de correo masivos.**

# Multiagente

Whatsapp – Telegram – WebChat – Facebook MSN



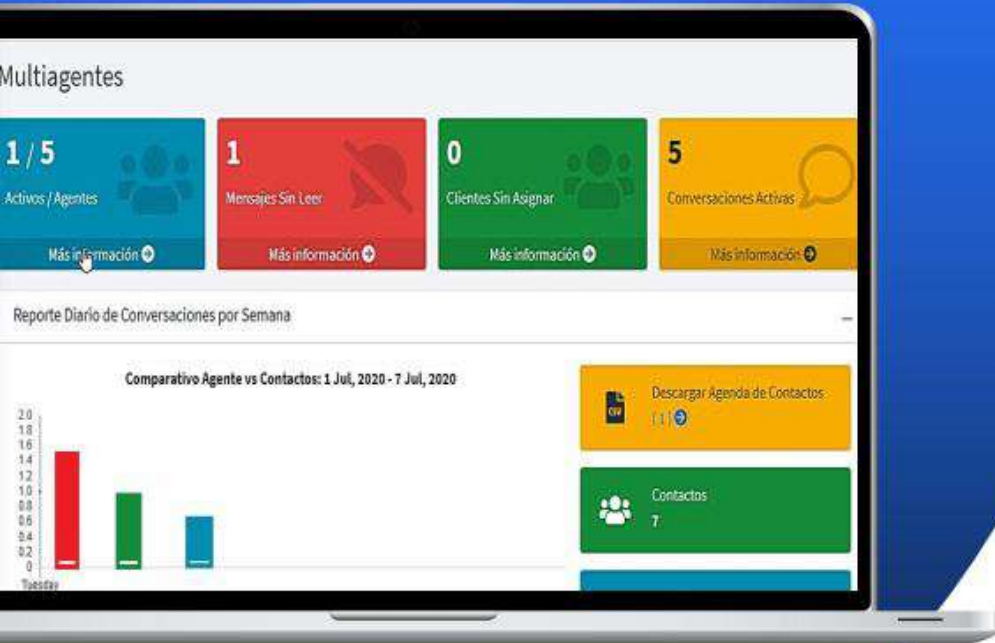
Imagina tener un equipo dedicado interactuando con tus clientes por intermedio de una plataforma a través de multiples canales.

Desde nuestra plataforma Web podrás atender las conversaciones de una o múltiples líneas Whatsapp, Telegram, Facebook msn y WebChat con uno o múltiples agentes. Adicional puedes tener respuestas automáticas 24 horas con nuestros chatbot desarrollados a la medida.



# Multiagente

## Funcionalidades Generales



- Múltiples agentes en Línea (Administración de Roles Agente, Supervisor y Superagente)
- Omnicanalidad : Whatsapp – Facebook MSN - Telegram - WebChat
- Línea Oficial o Convencional
- ChatBot Servicio al Cliente niveles ilimitados
- Bot de Encuesta de satisfacción preguntas ilimitadas
- Asignación y restricciones de permisos por elemento
- Distribución de carga al asignar las conversaciones
- Publicación de estados Whastapp (Linea Convencional)
- Servicio 24\*7
- Plataforma Marca Blanca
- Control de Horario Agentes
- Ejecución de conversaciones desde la aplicación del cliente
- Respuestas automáticas (Fuera de Horario – Bienvenida)
- Atención de múltiples líneas desde un multiagente (Linea Oficial)
- Monitoreo de servicios 24\*7
- Integración con proveedores autorizados whatsapp para línea oficial.

## API WHATSAPP

Whatsapp Oficial 

Asesoría en la solicitud de línea oficial \$0

Migración de línea oficial \$0

Plantilla \$65  
Inicio de conversación  
Notificaciones



## Interacciones Por Mes

Valor Por Interacción

\$ 9.5

Valor Mínimo de Compra

\$ 200.000

22.222 interacciones

Sin permanencia mínima

Ilimitado Mensual

\$2.700.000

## VENTAJAS DE LOS SERVICIOS CHATBOT – MULTIAGENTE – NOTIFICACIONES WHATSAPP



Servicio 24 horas del día todos los días, disponibilidad mínima 99% al mes.



Reduce los costos para sus empresas y permite la comunicación directa con sus usuarios.



Acceso a métricas y data del servicio, monitoreo y seguimiento.



Atención simultanea con alta transaccionalidad.

Sin contrato de permanencia y con tarifas en pesos colombianos



**El número que entregamos es de Colombia y es de uso exclusivo para el chatbot/multiagente.**  
El cliente puede proporcionar el número de WhatsApp si lo desea.

**NUEVO**

# NOTIFICACIONES WHATSAPP API OFICIAL



En pocos pasos podrás llegar a miles de personas a través de la aplicación de mensajería mas usada en el mundo: WhatsApp.

**Tarifa Destino  
Colombia: 65 COP**

Solo se cobran los mensajes efectivos enviados por la API de Whastapp.

Recarga Mínima \$200.000



# NOTIFICACIONES WHATSAPP API OFICIAL



Mensajes previamente aprobados por Whatsapp (Plantillas).

Reportes: Fecha y hora de envío, recepción, lectura.

Envío de aproximadamente 70,000 mensajes por hora hacia WhatsApp.

- Envíos a través de API de integración o en nuestra plataforma con cargue de base de datos en formato Excel.

- Contenido: Texto, imagen, video, pdf. Cada contenido esquivale a un evento, se cobran de forma independiente y debe tener la aprobación de WhatsApp.

- Capacidad de envío: Primer día: 1.000 mensajes. Cuarto Día: 10.000 mensajes. Séptimo día : 100.000 mensajes.

- Doble vía, después de enviar la notificación, el destinatario podrá establecer una conversación con un bot. El flujo de esta conversación podrá definirlo a través de nuestra herramienta chatbot Designer con costo adicional por cada interacción

# Chatbot Designer



Construye en minutos cualquier tipo de chatbot a través de flujos de procesos, con transferencia a multiagente para los siguientes canales: WhatsApp, Facebook Messenger y Telegram. También podrás integrar el bot con tus bases de datos para hacer validación y/o confirmación de datos.



## ChatBot Designer Multimedia

Mensualidad \$650.000

Integración Bases de Datos (C/U) \$60.000

Instalación \$ 0

Soporte Técnico \$ 0

Capacitación \$ 0

---

Linea Oficial \$ 9.5 por interacción

Linea Convencional no tiene costo por interacción con máximo 2.000 interacciones diarias.



# Ventajas al usar Chatbot Designer



**AUTONOMIA EN EL DISEÑO Y  
AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS  
DE FORMA ILIMITADA**



**INTEGRACIÓN CON BASES  
DE DATOS A TRAVES DE API**



**REPORTES  
EN LÍNEA**



**ATENCIÓN  
24 HORAS**



**LENGUAJE NATURAL  
CON SUS CLIENTES**



**Visitenos**

Whatsapp: 57 32194322036  
 Colombia Bogota  
 WEB: <https://voiparkas.com>  
 Correo: [ventas@voiparkas.com](mailto:ventas@voiparkas.com)

## Algunos de Nuestros Casos de Éxito

